Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.10 «Информационные технологии в управлении»
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки)

Административное управление
(наименование образовательной программы)

Очная, очно-заочная
(форма обучения)

Год набора – 2025

Барнаул

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Свердлова Елена Геннадьевна, к.ф-м.н., доцент, доцент кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Заведующий кафедрой:

Лысенко Лариса Михайловна, к.с.-х.н., доцент, заведующий кафедрой гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Рабочая программа дисциплины Б1.О.10 «Информационные технологии в управлении» одобрен на заседании кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин. Протокол № 1 от «26» августа 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся
6. Формы промежуточной аттестации по дисциплине, типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.10 «Информационные технологии в управлении» обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компетенции**	**Наименование компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
ОС ВО	ОПК-5	Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	ОПК-5.1	Демонстрирует навыки использования информационно-коммуникационных технологий, а также государственных и муниципальных информационных систем в профессиональной деятельности и при реализации публичных функций (в том числе, предоставлении государственных или муниципальных услуг)	*ОПК-5.1 У-1* Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии для решения поставленных задач. *ОПК-5.1 Н-1* Владеет навыками использования информационно-коммуникационными технологиями для целей профессиональной деятельности.
	ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных	ОПК-8.1	Демонстрирует способность работать с современны	*ОПК-8.1 З-1* Знает основные виды и принцип работы основных информационных технологий. *ОПК-8.1 У-1* Умеет

		информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		ми информационными технологиями и использует их для решения профессиональных задач	использовать различные современные информационно-коммуникативные технологий. *ОПК-8.1 У-2* Умеет анализировать данные с помощью различных информационно-коммуникативных технологий.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:
5,00 з.е., 180 ак.час
Очная форма обучения.

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 82 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 32 ак.час на лекции, 48 ак.час на практические занятия, 2 ак. час – консультация. 58 ак. час на самостоятельную работу обучающихся, 40 ак. час – контроль.

Б1.О.10 «Информационные технологии в управлении» реализуется на 1-м курсе.

Очно-заочная форма обучения.

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 66 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 32 ак.час на лекции, 32 ак.час на практические занятия, 2 ак. час – консультация. 74 ак. час на самостоятельную работу обучающихся, 40 ак. час – контроль.

Б1.О.10 «Информационные технологии в управлении» реализуется на 1-м курсе во 2-м семестре и 2-м курсе в 3-м семестре.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа		
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Тема 1.	Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности. Основные понятия и определения.	8	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	4	Опрос
Тема 2.	Инструментальные средства информационных	8	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	4	Опрос, Тестирование

	технологий. Состав, классификация и особенности организации.													
Тема 3.	Современные интегрированные офисные пакеты. Принципы организации и особенности использования.	34	6	0	0	24	0	0	0	0	0	0	4	Опрос, Контрольное задание
Тема 4.	Информационные системы. Архитектура, классификация и проектирование	10	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Опрос
Тема 5.	Технологии организации информационного взаимодействия в корпоративных системах.	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Опрос, Тестирование
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	Зачёт
Всего за 1 семестр		72	16	0	0	32	0	0	0	4	0	0	20	
Тема 6.	Информационные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.	14	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	Опрос, Тестирование

Тема 7.	Информационная безопасность. Методы и средства информационной защиты.	14	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	Опрос
Тема 8.	Базы и банки данных. Основные понятия и принципы построения.	12	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	Опрос, Тестирование
Тема 9.	Разработка и использование реляционных баз данных.	18	4	0	0	8	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, Контрольное задание
Тема 10.	Технологии планирования и управления проектами.	12	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	Опрос, Тестирование
Промежуточная аттестация		38	0	0	0	0	0	0	2	36	0	0	0	Экзамен
Всего за 2 семестр		108	16	0	0	16	0	0	2	36	0	0	38	
Итого		180	32	0	0	48	0	0	2	40	0	0	58	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий
СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.
СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.
СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа		
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Тема 1.	Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности. Основные понятия и определения.	8	2	0	0	1	0	0	0	0		0	0	5	Опрос
Тема 2.	Инструментальные средства	8	2	0	0	1	0	0	0	0		0	0	5	Опрос, Тестирование

	информационных технологий. Состав, классификация и особенности организации.													
Тема 3.	Современные интегрированные офисные пакеты. Принципы организации и особенности использования.	34	6	0	0	12	0	0	0	0	0	0	16	Опрос, Контрольное задание
Тема 4.	Информационные системы. Архитектура, классификация и проектирование	10	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	Опрос
Тема 5.	Технологии организации информационного взаимодействия в корпоративных системах.	8	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Тестирование
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	Зачёт
Всего за 2 семестр		72	16	0	0	16	0	0	0	4	0	0	36	
Тема 6.	Информационные технологии интеллектуальной поддержки управленческих	14	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	Опрос, Тестирование

	решений.												
Тема 7.	Информационная безопасность. Методы и средства информационной защиты.	14	4	0	0	2	0	0	0	0	0	8	Опрос
Тема 8.	Базы и банки данных. Основные понятия и принципы построения.	12	2	0	0	2	0	0	0	0	0	8	Опрос, Тестирование
Тема 9.	Разработка и использование реляционных баз данных.	18	4	0	0	8	0	0	0	0	0	6	Опрос, Контрольное задание
Тема 10.	Технологии планирования и управления проектами.	12	2	0	0	2	0	0	0	0	0	8	Опрос, Тестирование
Промежуточная аттестация		38	0	0	0	0	0	0	2	36	0	0	0	Экзамен
Всего за 3 семестр		108	16	0	0	16	0	0	2	36	0	0	38	
Итого		180	32	0	0	32	0	0	2	40	0	0	74	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом
Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий
СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.
СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.
СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности. Основные понятия и определения. ОПК-8.1.

Информация и информатизация общества. Понятие управленческой информации, источники информации в сфере государственного и муниципального управления. Информатизация государственного и муниципального управления. Понятие информационного процесса. Виды информационных процессов в сфере управления. Понятие информационной технологии. Основные процедуры информационных технологий в сфере управления. Классификация и тенденции развития информационных технологий государственного и муниципального управления. Нейротехнологии и искусственный интеллект в государственном управлении.

Тема 2. Инструментальные средства информационных технологий. Состав, классификация и особенности организации. ОПК-5.1, ОПК-8.1.

Понятие программы и программного обеспечения. Классификация программных средств.

Системное программное обеспечение: операционные системы и операционные оболочки. Особенности операционных систем. Технические средства информационных технологий.

Вычислительная система по фон Нейману. Принцы фон Неймана. Структурно-функциональная организация персонального компьютера. Локальные и глобальные сети.

Тема 3. Современные интегрированные офисные пакеты. Принципы организации и особенности использования. ОПК-5.1, ОПК-8.1.

Концепция электронного офиса. Общая характеристика современных интегрированных офисных пакетов. Состав и назначение программных компонентов офисного пакета MS Office 2016. Принципы построения графического пользовательского интерфейса и особенности работы с основными программами офисного пакета MS Office 2016. Использование офисного пакета MS Office 2016 для решения задач управления.

Тема 4. Информационные системы. Архитектура, классификация и проектирование. ОПК-8.1.

Общее понятие информационной системы. Классификация информационных систем.

Состав и структура информационной системы. Формальное представление архитектуры информационной системы. Информационные компоненты в системах управления. Информационная модель управления в системах, реализация основных компонентов. Информационные потоки в системах управления, их характеристики и особенности. Организация доступа пользователей к информационным системам. ИПС общего назначения (правовые системы, статистические системы, справочные системы). Проектирование информационных систем.

Тема 5. Технологии организации информационного взаимодействия в корпоративных системах. ОПК-8.1.

Технологии распределения информационных потоков в корпоративных сетях, средства преобразования информации. Характеристики программного обеспечения глобальной сети. Правила организации взаимодействия пользователя с информационными ресурсами в глобальных сетях.

Особенности построения глобальных сетей на примере сети Интернет. Характеристика современных Интернет-технологий. Использование технологии Web 2.0 для организации информационного взаимодействия в корпоративной системе.

Тема 6. Информационные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений. ОПК-8.1.

Системы искусственного интеллекта. Технология получения, представления, хранения и преобразования знаний. Экспертные системы: определение, функции, структура. Продукционные экспертные системы. Семантические сети для представления знаний. Сети фреймов. Механизмы фреймов и наследования свойств.

Системы поддержки принятия решений. OLAP-технологии на основе хранилищ данных.

Тема 7. Информационная безопасность. Методы и средства информационной защиты. ОПК-8.1.

Виды информационных угроз. Законодательные и иные правовые акты Российской Федерации, регулирующие правовые отношения в сфере информационной безопасности и защиты государственной тайны.

Технические средства защиты информации от несанкционированного доступа их технические характеристики, место приложения, способы организации защиты коллективных информационных ресурсов. Программные продукты и средства для организации защиты личных и

общих файлов. Правила подготовки и передачи деловых документов, составляющих государственную тайну.

Шифрование документов в среде телекоммуникаций. Организация защиты личных файлов на рабочем месте пользователя (использование настроек операционной системы, ввод паролей, установка прав доступа).

Тема 8. Базы и банки данных. Основные понятия и принципы построения. ОПК-8.1.

Определение базы данных (БД). Виды баз данных, их особенности. Структура хранения данных в базе данных. Система управления базами данных (СУБД). Языки описания БД и языки манипулирования данными. Организация работы пользователей с базами данных.

Сложности представления информации для хранения в базе данных. Характеристики баз данных, оценка качества базы данных. Принцип работы распределённой базы данных в сети. Основы проектирования баз данных. База данных – основа информационно поисковой системы (ИПС).

Тема 9. Разработка и использование реляционных баз данных. ОПК-5.1, ОПК-8.1.

Планирование конфигурации базы данных. Целостность базы данных, правила нормализации.

Проектирование базы данных. Представление предметной области. Логическая модель данных. Физическая модель данных. Связи между отношениями.

Краткий обзор СУБД Access. Объекты и структура Access. Работа с таблицами при разработке базы данных. Создание таблиц в различных режимах. Управление полями в режиме таблица. Режим конструктора и его особенности. Типы данных, назначение типов данных в режиме конструктора. Создание списков, контроль с помощью маски ввода, логический контроль вводимых данных в таблицы. Проведение вычислений в полях таблицы (использование функций и надстройки – Построитель выражений). Импорт данных в базу данных из других источников данных. Управление полями таблицы с использованием фильтров и стандартных сортировок. Правила установки связей между таблицами.

Разработка запросов к базе данных. Общие сведения о формировании запросов. Создание запросов в режиме конструктора. Построение параметрических запросов. Работа с формами, виды форм. Разработка макета формы, расположение элементов управления на форме. Разработка отчетов.

Тема 10. Технологии планирования и управления проектами. ОПК-8.1.

Понятие проекта. Инструментальные средства управления проектами - MS Projet. Ресурсы, типы ресурсов. Ввод таблицы ресурсов. Назначение ресурсов.

Режимы представления информации в разных форматах: режим диаграммы Ганта, режим ПЕРТ-диаграммы, режим использования работ, режим использования ресурсов. Способы оптимизации графика работ. Ресурсный анализ проекта. Стоимостной анализ проекта.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.10 «Информационные технологии в управлении» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС[1]

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
			B	P/ Passed
	Хорошо		C	P/ Passed
			D	P/ Passed
	Удовлетворительно		E	P/ Passed
	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.10 «Информационные технологии в управлении» используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

опрос, контрольное задание, тестирование.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности. Основные понятия и определения. ОПК-8.1.

[1] БРС при изучении данной дисциплины не применяется

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса	Краткий ответ
1.	Информационное общество: понятие и признаки.	
2.	Информационные технологии в органах государственного управления.	
3.	Совершенствование информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.	
4.	Информационные технологии поддержки управленческих решений в органах исполнительной власти.	
5.	Разработка мероприятий по повышению эффективности муниципального управления на основе использования информационных технологий.	

Тема 2. Инструментальные средства информационных технологий. Состав, классификация и особенности организации. ОПК-5.1, ОПК-8.1.

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса	Краткий ответ
1.	Понятие и сущность информационных и коммуникационных технологий. Виды информационных и коммуникационных технологий.	
2.	Из каких технических элементов состоит локальная сеть.	
3.	Какое программное обеспечение требуется для подключения к локальной сети компьютера пользователя.	
4.	В чем различие между серверами, которые применяются в локальных сетях.	
5.	Для чего размещают информацию в виде отдельных файлов на сервере.	
6.	Какие программные средства используют в локальной сети для организации коллективной работы.	

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Основным отличием информационной системы от информационной технологии является:

а) информационные технологии не включают в себя аппаратные средства;

б) информационные технологии предназначены для решения пользовательских задач;

в) информационные системы могут быть как проблемно-ориентированными так и предметно-ориентированными;

г) информационная система включает в себя реализуемые в ней информационные технологии.

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Основой построения и функционирования сети Интернет является семейство протоколов:

а) TCP;

б) TCP/IP;

в) UDP;

г) IP.

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Распределенные вычисления в компьютерных сетях основаны на архитектуре:

а) сервер-сервер;

б) клиент-клиент;
в) распределенная сеть;
г) клиент-сервер.

Тест 4.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Каналами связи в глобальных сетях являются:

а) витая пара, коаксиальный кабель, спутниковая связь;
б) оптоволоконный кабель, телефонная линия, витая пара;
в) телефонная линия, радиоканалы, спутниковая связь;
г) оптоволоконный кабель, телефонная линия, коаксиальный кабель.

Тема 3. Современные интегрированные офисные пакеты. Принципы организации и особенности использования. ОПК-5.1, ОПК-8.1.

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса	Краткий ответ
1.	Концепция электронного офиса.	
2.	Классификация интегрированных офисных пакетов.	
3.	Состав программного пакета MS Office.	
4.	Что подразумевается под термином «пользовательский интерфейс».	
5.	Какими средствами можно копировать документы в MS Word.	
6.	Основные возможности табличного процессора MA Excel.	

Контрольные задания:

Задание 1.

Создать и отформатировать текст в MS Word.

КАРТОФЕЛЬ ПО-ФРАНЦУЗСКИ

картофель — 8 шт.
лук репчатый — 2 головки
молоко — 1 стакан
сыр твёрдый тёртый — 2 ст. ложки
соль и перец — по вкусу

Картофель очистить и нарезать кружочками толщиной 0,5 см. Репчатый лук нарезать кубиками.

В форму для запекания выложить картофель и лук слоями (верхний слой — картофель), посыпая каждый слой солью и перцем по вкусу. Залить молоком и посыпать сыром. Запекать 40 минут при температуре 180°С.

Из рецептов европейской кухни

Задание 2.

Требуется подготовить таблицу и выполнить в ней вычисления.

№ п/п	Товар	Фирма	Модель	Колич. на складе	Цена	Заказано	Сумма	Сумма в УЕ
1	Телевизор	Phillips	TF-11	12	14 700,00р.	5		
2	Телевизор	LG	DF-14	34	7 200,00р.	12		
3	Телевизор	Samsung	MS-6	12	12 300,00р.	2		
4	LCD-телевизор	LG	MS-12	13	4 500,00р.	12		
5	LCD-телевизор	Phillips	TF-456	8	8 500,00р.	6		
6	LCD-телевизор	Samsung	MS-14	16	5 900,00р.	1		
7	LCD-телевизор	Samsung	MS-15	16	4 300,00р.	2		
8	Караоке	Phillips	DV-23	5	3 400,00р.	2		
9	Караоке	LG	MS-18	23	4 300,00р.	12		
10	Караоке	Samsung	77-J	12	2 300,00р.	6		
11	Караоке	Samsung	MS-20	22	3 200,00р.	2		

Задание 3.

Создать слайд «Информатика», используя макет Титульный слайд. Настроить анимацию.

Тема 4. Информационные системы. Архитектура, классификация и проектирование. ОПК-8.1.

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса	Краткий ответ
1.	Формирование информационной системы для эффективного управления.	

2.	Основные классы информационных систем.	
3.	Назначение и состав модели данных.	
4.	Этапы проектирования информационных систем.	

Тема 5. Технологии организации информационного взаимодействия в корпоративных системах. ОПК-8.1.

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса	Краткий ответ
1.	Использование Интернет-технологий в государственном и муниципальном управлении.	
2.	Цели и задачи «Электронного правительства».	
3.	Мировой опыт реализации «электронного правительства». «Электронное правительство» России.	

Тестовое задание с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какая ключевая характеристика технологий Web 2.0 наиболее значима для организации корпоративного взаимодействия?

а) Использование анимированных баннеров на страницах.
б) Односторонняя публикация информации руководством для сотрудников.
в) Активное участие пользователей в создании и редактировании контента (принцип коллективного интеллекта).
г) Обязательная оплата доступа к контенту.

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой из перечисленных сервисов является примером использования принципов Web 2.0 в корпоративной системе?

а) Ежемесячный PDF-отчет, рассылаемый по электронной почте.

б) Статичная база данных с инструкциями, доступная только для чтения.

в) Внутренняя вики-энциклопедия компании, которую могут редактировать все сотрудники.

г) Автоматизированная система расчета заработной платы.

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что является главной целью портала «Госуслуги» в рамках концепции «электронного правительства» России?

а) Создание социальной сети для государственных служащих.

б) Предоставление гражданам и бизнесу доступа к государственным и муниципальным услугам в электронном виде.

в) Публикация развлекательного контента для населения.

г) Полная замена офисов государственных органов роботами.

Тест 4.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Использование интернет-технологий в муниципальном управлении позволяет, в первую очередь:

а) Увеличить штат муниципальных служащих.

б) Повысить прозрачность работы органов власти и оперативность решения проблем граждан (например, через онлайн-приемные и системы мониторинга).

в) Полностью отказаться от приема граждан в офисах.

г) Ограничить доступ граждан к официальной информации.

Тема 6. Информационные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений. ОПК-8.1.

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса	Краткий ответ
1.	Формирование территориальной системы информационных ресурсов.	
2.	Использование экспертных информационных технологий в государственном управлении.	
3.	Классификация интеллектуальных информационных систем.	

Тестовое задание с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что является основной целью экспертных систем?

а) Полная замена человека-эксперта в любой профессиональной деятельности

б) Автоматизация физического труда на производстве

в) Сохранение и применение знаний экспертов для решения сложных задач в определенной предметной области

г) Создание развлекательного контента для пользователей

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что является основной целью экспертных систем?

а) Полная замена человека-эксперта в любой профессиональной деятельности

б) Автоматизация физического труда на производстве

в) Сохранение и применение знаний экспертов для решения сложных задач в определенной предметной области

г) Создание развлекательного контента для пользователей

Тест 3

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какая из перечисленных структурных компонент НЕ входит в базовую архитектуру экспертной системы?

а) База знаний (хранилище правил и фактов)

б) Механизм логического вывода (интерпретатор)

в) OLAP-куб для многомерного анализа данных

г) Пользовательский интерфейс

Тест 4.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой процесс в работе со знаниями включает интервью с экспертами и анализ документов?

а) Представление знаний

б) Хранение знаний

в) Получение (извлечение) знаний
г) Преобразование знаний

Тест 5.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что является ключевым отличием системы поддержки принятия решений (СППР) от экспертной системы?

а) СППР не использует базы знаний
б) СППР помогает человеку анализировать информацию, а экспертная система сама предлагает решение
в) Экспертные системы работают только с числовыми данными
г) СППР предназначены исключительно для операционного уровня управления

Тема 7. Информационная безопасность. Методы и средства информационной защиты. ОПК-8.1.

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса	Краткий ответ
1.	Определение информационной безопасности.	
2.	Основные цели защиты информации.	
3.	Концепция информационной безопасности.	
4.	Базовые принципы информационной безопасности	
5.	Обеспечение информационной безопасности.	

Тема 8. Базы и банки данных. Основные понятия и принципы построения. ОПК-8.1.

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса	Краткий ответ
1.	В чем заключается деятельность администратора базы данных.	
2.	Для чего устанавливают ключи при формировании логической структуры базы данных	
3.	В чем отличие работы с базами данных при поиске информации в сети Интернет, от информационных систем, которые распространяются, как автономный продукт.	
4.	Как подготовить данные для формирования на их основе базы данных.	
5.	В чем состоит концепция реляционных баз данных.	
6.	Для чего необходима нормализация табличного представления данных	

Тестовое задание с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что такое база данных (БД)?

а) Программа для создания таблиц
б) Организованная совокупность данных, хранящаяся в компьютере
в) Устройство для хранения информации
г) Текстовый документ с упорядоченной информацией

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что характеризует распределенную базу данных?

а) Данные хранятся на одном сервере
б) Данные распределены по разным узлам сети, но доступны как единое целое
в) Используется только для хранения документов
г) Требует постоянного подключения к интернету для локальной работы

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой этап проектирования БД следует после сбора требований?

а) Создание физической модели
б) Разработка логической модели данных
в) Написание программного кода
г) Запуск базы данных в эксплуатацию

Тема 9. Разработка и использование реляционных баз данных. ОПК-5.1, ОПК-8.1.

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса	Краткий ответ
1.	Какие типы данных можно хранить в СУБД Access.	
2.	Какими способами можно организовать таблицы в MS Access.	
3.	Для чего устанавливают ключи при формировании логической структуры базы данных.	
4.	Для каких целей в СУБД Access используется мастер подстановки?	
5.	Какие виды запросов можно организовать с помощью стандартных средств MS Access	

Контрольные задания:

Задание 1.

Создать однотабличную базу данных Стоматология с полями:

Имя поля	**Тип данных**	**Размер поля** (вкладка **Общие**)
ID врача	Числовой	
ФИО	Текстовый	20
Должность	Текстовый	20
№ кабинета	Числовой	Длинное целое (по умолчанию)
Время приема	Текстовый	12
ВидОказываемыхУслуг	Текстовый	50 (Максимальное значение)

Сделайте поле ID врача ключевым.

Тема 10. Технологии планирования и управления проектами. ОПК-8.1.

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса	Краткий ответ
1.	Какими способами можно устанавливать длительность работ в проекте?	
2.	Какие связи существуют между задачами проекта?	
3.	Для чего создается таблица ресурсов?	
4.	Как можно провести оптимизацию использования ресурсов.	

Тестовое задание с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что в контексте управления проектами понимается под термином «ресурс»?

а) Исключительно денежные средства, выделенные на проект.

б) Любой элемент, необходимый для выполнения работ проекта: люди, оборудование, материалы, бюджет.

в) Только человеческие ресурсы (исполнители работ).

г) Временные интервалы, отведенные на выполнение задач.

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой метод оптимизации графика работ предполагает добавление дополнительных ресурсов на задачи, находящиеся на критическом пути, с целью сокращения их длительности?

а) Выравнивание ресурсов

б) Быстрая проходка

в) Ускорение проекта

г) Пересмотр зависимостей

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что является главным результатом успешного завершения проекта?

а) Полное освоение выделенного бюджета.

б) Точное соблюдение первоначального графика работ.

в) Создание уникального продукта, услуги или результата, соответствующего принятым критериям.

г) Получение максимальной прибыли.

Критерии оценивания опроса:

Оценка	Описание критерия
Отлично/зачтено	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает

	материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
Хорошо/зачтено	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
Удовлетворительно/зачтено	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
Неудовлетворительно/незачтено	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Оценка	Описание критерия	
Отлично/зачтено	Свыше 90% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
Хорошо/зачтено	75-90 % правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
Удовлетворительно/зачтено	50-74 % правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
Неудовлетворительно/незачтено	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

Критерии оценивания контрольных заданий:

Оценка	Описание критерия
Отлично/зачтено	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
Хорошо/зачтено	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или

	недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
Удовлетворительно/зачтено	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
Неудовлетворительно/незачтено	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,4	40
КТ 2	100	0,2	20
КТ 3	100	0,2	20
Итого:	х	0,8	80

Формула расчета результата контрольной точки:
Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.
Тема 1-2.

Тестовые задания:

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что понимается под термином "информатизация государственного управления"?

а) Полный отказ от бумажного документооборота

б) Процесс внедрения информационных технологий в деятельность органов власти для повышения эффективности управления

в) Автоматизация всех социальных процессов в обществе

г) Создание единой базы данных обо всех гражданах страны

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какие из перечисленных процессов относятся к основным информационным процессам в сфере государственного управления?

а) Сбор, обработка, хранение и передача информации

б) Производство, распределение и потребление товаров

в) Финансирование, кредитование и страхование

г) Строительство, ремонт и эксплуатация зданий

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какое из перечисленных направлений НЕ относится к перспективным тенденциям развития информационных технологий в госуправлении?

а) Развитие искусственного интеллекта и нейросетей

б) Создание системы проактивных государственных услуг

в) Расширение бумажного документооборота

г) Развитие платформенных решений и цифровых экосистем

Тест 4.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Основой построения и функционирования сети Интернет является семейство протоколов:

а) TCP;
б) TCP/IP;
в) UDP;
г) IP.

Тест 5.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Распределенные вычисления в компьютерных сетях основаны на архитектуре:

а) сервер-сервер;
б) клиент-клиент;
в) распределенная сеть;
г) клиент-сервер.

Тест 6.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Каналами связи в глобальных сетях являются:

а) витая пара, коаксиальный кабель, спутниковая связь;
б) оптоволоконный кабель, телефонная линия, витая пара;
в) телефонная линия, радиоканалы, спутниковая связь;
г) оптоволоконный кабель, телефонная линия, коаксиальный кабель.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Оценка	Описание критерия	
Отлично/зачтено	Свыше 90% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
Хорошо/зачтено	75-90 % правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
Удовлетворительно/ зачтено	50-74 % правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
Неудовлетворительно/незачтено	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

КТ – 2.
Тема 3.

Контрольные задания:

Задача 1.

Создайте документ в текстовом редакторе MS Word по образцу

Попытка сжать настольный компьютер до размеров плитки шоколада дала рождение новому классу компьютеров –
КАРМАННЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ (КПК)

Компьютер – это здорово!

- Вычислительная техника является определяющим компонентом таких составляющих научно-технического прогресса, как робототехника и гибкие производственные системы, автоматизированные системы проектирования и управления. С широким внедрением вычислительной техники в народное хозяйство связывается возможность перевода его на путь интенсивного развития.
- Миниатюрная вычислительная машина (микропроцессор) становится составной частью практически любого прибора, устройства, агрегата. Нет ни одной отрасли промышленности, где применение вычислительной техники не сулило бы существенного выигрыша в эффективности производства, совершенствования качества выпускаемой продукции.
- С широким использованием вычислительной техники связываются планы по коренному совершенствованию систем телевизионной и телефонной связи, медицинского обслуживания населения, образования.

Задача 2.

Протабулировать функцию $y(x) = \frac{5x^2 - x}{x+2}$ на промежутке [0, 10] с шагом 0,2 в MS Excel и построить её график на этом промежутке.

Задание 3.

В таблице приведены итоги продаж техники за январь 2014 г.:

№ п.п.	Товар	Фирма	Модель	Кол-во на складе, шт	Цена, руб	Заказано, шт	Стоимость, руб
3	Телевизор	Samsung	MS-6	12	12 300,00	2	24 600,00
1	Телевизор	Phillips	TF-11	12	14 700,00	5	73 500,00
10	Караоке	Samsung	J-77	12	2 300,00	6	13 800,00
11	Караоке	Samsung	MS-20	22	3 200,00	2	6 400,00
8	Караоке	Phillips	DV-23	5	3 400,00	2	6 800,00
7	LCD-телевизор	Samsung	MS-15	16	4 300,00	2	8 600,00
9	Караоке	LG	MS-18	23	4 300,00	12	51 600,00
4	LCD-телевизор	LG	MS-12	13	4 500,00	12	54 000,00
6	LCD-телевизор	Samsung	MS-14	16	5 900,00	1	5 900,00
2	Телевизор	LG	DF-14	34	7 200,00	12	86 400,00
5	LCD-телевизор	Phillips	TF-456	8	8 500,00	6	51 000,00

Требуется подвести итоги по продажам отдельных товаров.

Критерии оценивания контрольных заданий:

Оценка	Описание критерия
Отлично/зачтено	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
Хорошо/зачтено	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
Удовлетворительно/зачтено	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
Неудовлетворительно/незачтено	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

КТ – 3.
Тема 6-7.

Тестовые задания:

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что является основной целью экспертных систем?

а) Полная замена человека-эксперта в любой профессиональной деятельности

б) Автоматизация физического труда на производстве

в) Сохранение и применение знаний экспертов для решения сложных задач в определенной предметной области

г) Создание развлекательного контента для пользователей

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какая из перечисленных структурных компонент НЕ входит в базовую архитектуру экспертной системы?

а) База знаний (хранилище правил и фактов)

б) Механизм логического вывода (интерпретатор)

в) OLAP-куб для многомерного анализа данных

г) Пользовательский интерфейс

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа

ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой процесс в работе со знаниями включает интервью с экспертами и анализ документов?

а) Представление знаний

б) Хранение знаний

в) Получение (извлечение) знаний

г) Преобразование знаний

Тест 4.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что является ключевым отличием системы поддержки принятия решений (СППР) от экспертной системы?

а) СППР не использует базы знаний

б) СППР помогает человеку анализировать информацию, а экспертная система сама предлагает решение

в) Экспертные системы работают только с числовыми данными

г) СППР предназначены исключительно для операционного уровня управления

Тест 5.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что из перечисленного относится к обязательным требованиям при подготовке документов, составляющих государственную тайну?

а) Отправка по электронной почте без шифрования
б) Хранение на личном компьютере сотрудника
в) Проставление грифа секретности на документе
г) Публикация в открытом доступе для обсуждения

Тест 6.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать правильный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой метод защиты личных файлов на рабочем месте НЕ является эффективным?

а) Использование надежных паролей
б) Запись паролей на стикерах, приклеенных к монитору
в) Настройка прав доступа к папкам
г) Регулярное обновление операционной системы

Тест 7.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать правильный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какая организационная мера защиты информации является наиболее эффективной для предотвращения утечек через сотрудников?

а) Регулярная смена паролей
б) Обучение сотрудников правилам информационной безопасности и проведение инструктажей
в) Установка дорогих антивирусных программ
г) Отключение доступа в интернет

Критерии оценивания тестовых заданий:

Оценка	Описание критерия	
Отлично/зачтено	Свыше 90% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
Хорошо/зачтено	75-90 % правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
Удовлетворительно/ зачтено	50-74 % правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
Неудовлетворительно/незачтено	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

КТ – 4.
Тема 8-9.

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что такое база данных (БД)?

а) Программа для создания таблиц
б) Организованная совокупность данных, хранящаяся в компьютере
в) Устройство для хранения информации
г) Текстовый документ с упорядоченной информацией

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что характеризует распределенную базу данных?

а) Данные хранятся на одном сервере
б) Данные распределены по разным узлам сети, но доступны как единое целое
в) Используется только для хранения документов
г) Требует постоянного подключения к интернету для локальной работы

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой этап проектирования БД следует после сбора требований?

а) Создание физической модели
б) Разработка логической модели данных
в) Написание программного кода
г) Запуск базы данных в эксплуатацию

Тест 4.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать правильный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой инструмент MS Access используется для создания вычисляемых полей в запросах, формах и отчетах, предоставляя доступ к встроенным функциям, операторам и ссылкам на поля?

а) Мастер подстановок
б) Конструктор выражений (Построитель выражений)
в) Редактор VBA
г) Мастер форм

Тест 5.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой объект MS Access предназначен для форматированного представления данных, удобного для вывода на печать, и обычно создается на основе таблиц или запросов?

а) Форма

б) Запрос

в) Отчет

г) Макрос

Тест 6

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Для обеспечения целостности данных при установке связи между таблицами в MS Access необходимо:

а) Использовать в связанных полях одинаковые имена.

б) Включить параметр "Обеспечение целостности данных".

в) Установить для связанного поля в подчиненной таблице свойство "Обязательное поле" в значение "Да".

г) Создать запрос на выборку, объединяющий обе таблицы.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Оценка	Описание критерия	
Отлично/зачтено	Свыше 90% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
Хорошо/зачтено	75-90 % правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.

Удовлетворительно/ зачтено	50-74 % правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
Неудовлетворительно/незачтено	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения контрольных заданий обучающиеся используют MS Word, MS Excel.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта, экзамена.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности. Основные понятия и определения. ОПК-8.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ:

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Что такое управленческая деятельность и как информационные технологии (ИТ) поддерживают ее на разных уровнях?	
2.	В чем разница между данными, информацией и знаниями в контексте управленческой деятельности?	
3.	Что подразумевается под «информационной культурой» руководителя и почему она важна в современной организации?	

4.	Что подразумевается под «цифровой трансформацией» управления и чем она отличается от простой автоматизации?	

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой из перечисленных признаков является ключевой характеристикой информационного общества? а) Преобладание промышленного производства над сферой услуг. б) Информация и знания становятся основным стратегическим ресурсом развития. в) Ограничение доступа к информационным технологиям для сохранения культурной идентичности. г) Главным источником богатства является владение землей и полезными ископаемыми.		
2.	Свойство информации, характеризующее ее способность быть использованной для решения определенных задач конкретным потребителем, называется: а) Достоверность б) Актуальность в) Полезность (ценность) г) Объективность		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что является основным предназначением информационных технологий в управленческой деятельности?

а) Полная замена руководителей-людей на искусственный интеллект.

б) Обеспечение руководителей своевременной и достоверной информацией для принятия обоснованных решений.

в) Уменьшение количества сотрудников в организации.

г) Создание развлекательного контента для сотрудников.

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какая последовательность преобразования является правильной в контексте управления?

а) Знания → Информация → Данные → Решение

б) Данные → Информация → Знания → Решение

в) Решение → Данные → Информация → Знания

г) Информация → Данные → Знания → Решение

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Под информационной культурой руководителя понимается:

а) Умение программировать на языках высокого уровня.

б) Способность эффективно формулировать информационные потребности, находить, оценивать и использовать информацию для управления.

в) Знание устройства персонального компьютера.

г) Умение ремонтировать оргтехнику.

Тест 4.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Тема 2. Инструментальные средства информационных технологий. Состав, классификация и особенности организации. ОПК-5.1, ОПК-8.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ:

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Что такое открытое программное обеспечение (Open Source) и каковы его преимущества для организаций?	
2.	Что такое «облачные» инструментальные средства и в чем их бизнес-ценность?	
3.	Виды информационных и коммуникационных технологий	
4.	Какое программное обеспечение требуется для подключения к локальной сети компьютера пользователя.	

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	К какому классу программного обеспечения относятся программы, которые предназначены для обслуживания компьютера, управления его ресурсами и создания общей среды для выполнения прикладных программ? а) Прикладное программное обеспечение (ПО) б) Системное программное обеспечение в) Инструментальное программное обеспечение г) Системы программирования		
2.	Какое из перечисленных устройств персонального компьютера относится исключительно к устройствам ВВОДА информации? а) Монитор б) Принтер в) Процессор (CPU) г) Клавиатура		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Основным отличием информационной системы от информационной технологии является:

а) информационные технологии не включают в себя аппаратные средства;
б) информационные технологии предназначены для решения пользовательских задач;
в) информационные системы могут быть как проблемно-ориентированными так и предметно-ориентированными;
г) информационная система включает в себя реализуемые в ней информационные технологии.

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Основой построения и функционирования сети Интернет является семейство протоколов:

а) TCP;
б) TCP/IP;
в) UDP;
г) IP.

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Распределенные вычисления в компьютерных сетях основаны на архитектуре:

а) сервер-сервер;
б) клиент-клиент;
в) распределенная сеть;
г) клиент-сервер.

Тест 4.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Каналами связи в глобальных сетях являются:

а) витая пара, коаксиальный кабель, спутниковая связь;

б) оптоволоконный кабель, телефонная линия, витая пара;

в) телефонная линия, радиоканалы, спутниковая связь;

г) оптоволоконный кабель, телефонная линия, коаксиальный кабель.

Тема 3. Современные интегрированные офисные пакеты. Принципы организации и особенности использования. ОПК-5.1, ОПК-8.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ:

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Основные цели и сущность концепции электронного офиса	
2.	Базовый состав программного пакета MS Office.	
3.	Основные возможности табличного процессора MS Excel.	
4.	Перечислите основные возможности Microsoft Word	

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что является ключевой концепцией «электронного офиса»?		

	а) Полный отказ от использования бумажных носителей. б) Интеграция программных средств для автоматизации основных деловых процессов (документооборот, коммуникация, планирование). в) Обязательное использование только лицензионного программного обеспечения. г) Оснащение рабочего места самым современным компьютерным оборудованием.		
2.	Какой компонент пакета MS Office является наиболее подходящим для проведения анализа финансовых данных, выполнения расчетов по формулам и построения диаграмм для управленческого отчета? а) Microsoft Word б) Microsoft PowerPoint в) Microsoft Outlook г) Microsoft Excel		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой инструмент Word используется для единовременного изменения оформления всех заголовков одного уровня в документе?

а) Ручное форматирование шрифта
б) Функция «Найти и заменить»
в) Применение и изменение Стилей
г) Настройка тем оформления документа

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать правильный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой тип данных в Excel используется для выполнения расчетов (например, сложения или умножения)?

а) Текстовый
б) Числовой
в) Формула (начинается со знака =)
г) Дата/время

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать правильный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что позволяет сделать инструмент «Условное форматирование» в Excel?

а) Напечатать выделенный диапазон ячеек
б) Автоматически изменить внешний вид ячеек (цвет, шрифт) в зависимости от их значений
в) Объединить несколько ячеек в одну
г) Отсортировать данные по алфавиту

Тест 4

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Для автоматизации какой управленческой задачи в электронном офисе преимущественно используется компонент Microsoft Outlook?

а) Подготовка текстовых отчетов и приказов.

б) Проведение расчетов и финансовый анализ.

в) Организация деловой переписки, планирование встреч и управление задачами.

г) Создание и проведение презентаций для совещаний.

Тема 4. Информационные системы. Архитектура, классификация и проектирование. ОПК-8.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ:

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Этапы создания информационной системы	
2.	Модель данных и её этапы создания	
3.	Что такое ИПС общего назначения и какие основные виды существуют?	
4.	Чем отличаются правовые и статистические ИПС по типу предоставляемой информации?	

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой компонент информационной системы отвечает за преобразование, обработку данных и реализацию алгоритмов управления, выступая ее		

	«мозговым центром»? а) Техническое обеспечение. б) Программное обеспечение. в) Информационное обеспечение (базы данных, классификаторы). г) Организационное обеспечение (инструкции, регламенты).		
2.	Какой тип информационно-поисковой системы (ИПС) общего назначения предназначен для оперативного поиска актуальных версий законодательных и нормативных правовых актов, а также судебной практики? а) Статистическая информационная система. б) Справочная система (справочник предприятий, расписаний). в) Правовая система (справочно-правовая система). г) Геоинформационная система (ГИС).		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Если пользователю необходимо быстро найти официальный текст Федерального закона, к какому виду ИПС общего назначения ему следует обратиться?

а) К статистической системе (например, данные Росстата).

б) к справочной системе (например, электронная энциклопедия).

в) К правовой системе (например, «Гарант» или «Кодекс»).

г) К системе проектирования (например, AutoCAD).

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какая из перечисленных систем является примером правовой ИПС общего назначения?

а) Microsoft Excel

б) СПС «КонсультантПлюс»

в) Система электронного документооборота (СЭД)

г) 1С: Бухгалтерия

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой тип информационно-поисковой системы (ИПС) предназначен для работы с числовыми показателями, их анализа и построения графиков и диаграмм?

а) Правовые системы

б) Справочные системы

в) Статистические системы

г) Экспертные системы

Тест 4

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что из перечисленного является типичным механизмом организации доступа пользователей к корпоративной информационной системе?

а) Использование логина и пароля.

б) Открытый доступ для всех желающих.

в) Распространение данных только в бумажном виде.

г) Отсутствие каких-либо правил доступа.

Тема 5. Технологии организации информационного взаимодействия в корпоративных системах. ОПК-8.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ:

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Суть «Электронного правительства» и его цели.	
2.	Проблемы реализации концепции и «Электронное правительство» России.	
3.	Что такое информационные ресурсы в глобальных сетях?	
4.	Использование Интернет-технологий в государственном и муниципальном управлении.	

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какое программное обеспечение является основным для доступа пользователя к информационным ресурсам Всемирной паутины (World Wide Web) в глобальных сетях?		

	а) Почтовый клиент (например, Microsoft Outlook) б) Браузер (например, Google Chrome, Mozilla Firefox) в) Мессенджер (например, Telegram, Slack) г) FTP-клиент (например, FileZilla)		
2.	Какое правило является основным при организации безопасного взаимодействия пользователя с информационными ресурсами в глобальных сетях, например, при аутентификации на портале государственных услуг? а) Использование одного и того же простого пароля для всех сервисов для удобства запоминания. б) Обязательное использование антивирусного программного обеспечения. в) Соблюдение регламента обновления операционной системы. г) Использование двухфакторной аутентификации и уникальных сложных паролей.		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какая ключевая характеристика технологий Web 2.0 наиболее значима для организации корпоративного взаимодействия?

а) Использование анимированных баннеров на страницах.

б) Односторонняя публикация информации руководством для сотрудников.

в) Активное участие пользователей в создании и редактировании контента (принцип коллективного интеллекта).

г) Обязательная оплата доступа к контенту.

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой из перечисленных сервисов является примером использования принципов Web 2.0 в корпоративной системе?

а) Ежемесячный PDF-отчет, рассылаемый по электронной почте.

б) Статичная база данных с инструкциями, доступная только для чтения.

в) Внутренняя вики-энциклопедия компании, которую могут редактировать все сотрудники.

г) Автоматизированная система расчета заработной платы.

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что является главной целью портала «Госуслуги» в рамках концепции «электронного правительства» России?

а) Создание социальной сети для государственных служащих.

б) Предоставление гражданам и бизнесу доступа к государственным и муниципальным услугам в электронном виде.

в) Публикация развлекательного контента для населения.

г) Полная замена офисов государственных органов роботами.

Тест 4.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Использование интернет-технологий в муниципальном управлении позволяет, в первую очередь:

а) Увеличить штат муниципальных служащих.

б) Повысить прозрачность работы органов власти и оперативность решения проблем граждан (например, через онлайн-приемные и системы мониторинга).

в) Полностью отказаться от приема граждан в офисах.

г) Ограничить доступ граждан к официальной информации.

Тема 6. Информационные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений. ОПК-8.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ:

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	OLAP-технологии на основе хранилищ данных. Привести пример.	
2.	Основные цели формирования территориальной системы информационных ресурсов	
3.	Основные виды систем искусственного интеллекта	
4.	Описать шаги первого этапа (получение знаний) технологии получения, представления, хранения и преобразования знаний	

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Основное отличие Системы поддержки принятия решений (СППР) от Экспертной системы (ЭС) заключается в том, что... а) СППР использует искусственный интеллект, а ЭС — нет. б) СППР предназначена для замены лица, принимающего решение (ЛПР), а ЭС — только для его поддержки. в) ЭС выдает готовое решение, а СППР предоставляет инструменты для анализа данных и проведения расчетов, оставляя окончательный выбор за человеком. г) ЭС работает только с числовыми данными, а СППР — со знаниями.		
2.	Основная цель использования OLAP-технологий (интерактивной аналитической обработки данных) на основе хранилищ данных заключается в... а) Быстрой регистрации отдельных транзакций (продаж, платежей). б) Обеспечении одновременной работы большого числа пользователей с оперативными данными. в) Поддержке многомерного анализа больших объемов исторических данных для выявления тенденций и принятия управленческих решений. г) Защите данных от несанкционированного		

	доступа.		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что является основной целью экспертных систем?

а) Полная замена человека-эксперта в любой профессиональной деятельности

б) Автоматизация физического труда на производстве

в) Сохранение и применение знаний экспертов для решения сложных задач в определенной предметной области

г) Создание развлекательного контента для пользователей

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какая из перечисленных структурных компонент НЕ входит в базовую архитектуру экспертной системы?

а) База знаний (хранилище правил и фактов)

б) Механизм логического вывода (интерпретатор)

в) OLAP-куб для многомерного анализа данных

г) Пользовательский интерфейс

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой процесс в работе со знаниями включает интервью с экспертами и анализ документов?

а) Представление знаний
б) Хранение знаний
в) Получение (извлечение) знаний
г) Преобразование знаний

Тест 4.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что является ключевым отличием системы поддержки принятия решений (СППР) от экспертной системы?

а) СППР не использует базы знаний
б) СППР помогает человеку анализировать информацию, а экспертная система сама предлагает решение
в) Экспертные системы работают только с числовыми данными
г) СППР предназначены исключительно для операционного уровня управления

Тема 7. Информационная безопасность. Методы и средства информационной защиты. ОПК-8.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ:

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Определение информационной безопасности.	
2.	Основные цели защиты информации.	
3	Базовые принципы информационной безопасности.	
4.	Виды информационных угроз.	

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой метод является наиболее надежным для защиты конфиденциальности электронного документа, передаваемого по открытым каналам связи, таким как интернет? а) Использование электронной подписи б) Архивирование документа с паролем в) Шифрование содержимого документа и канала передачи г) Отправка документа вложением в письмо с темой «Конфиденциально»		
2.	Какое действие является первоочередным и обязательным при подготовке документа, содержащего сведения, составляющие государственную тайну? а) Регистрация документа в журнале учета б) Проставление на документе грифа секретности (например, «Секретно») в) Зашифрование документа с помощью средств		

	криптографической защиты информации (СКЗИ) г) Согласование документа с руководителем подразделения		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что из перечисленного относится к обязательным требованиям при подготовке документов, составляющих государственную тайну?

а) Отправка по электронной почте без шифрования

б) Хранение на личном компьютере сотрудника

в) Проставление грифа секретности на документе

г) Публикация в открытом доступе для обсуждения

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой метод защиты личных файлов на рабочем месте НЕ является эффективным?

а) Использование надежных паролей

б) Запись паролей на стикерах, приклеенных к монитору

в) Настройка прав доступа к папкам

г) Регулярное обновление операционной системы

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какое программное средство обеспечивает шифрование данных при передаче по открытым каналам связи?

а) Криптографические протоколы

б) Антивирусные сканеры

в) Межсетевые экраны

г) Системы резервного копирования

Тест 4

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какая организационная мера защиты информации является наиболее эффективной для предотвращения утечек через сотрудников?

а) Регулярная смена паролей

б) Обучение сотрудников правилам информационной безопасности и проведение инструктажей

в) Установка дорогих антивирусных программ

г) Отключение доступа в интернет

Тема 8. Базы и банки данных. Основные понятия и принципы построения. ОПК-8.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ:

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Что такое СУБД и какие основные функции она выполняет?	
2.	Какие существуют основные виды баз данных и их особенности?	
3.	Сложности представления информации для хранения в базе данных.	
4.	Основные характеристики БД.	

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что представляет собой база данных (БД) в наиболее общем смысле? а) Прикладная программа для обработки таблиц. б) Совокупность данных, организованных по определенным правилам. в) Устройство для хранения информации на сервере. г) Системный файл операционной системы.		
2.	Какая из перечисленных СУБД является реляционной? а) Microsoft Access б) Oracle Database в) MySQL г) Все перечисленные		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что является основой любой информационно-поисковой системы (ИПС)?

а) Мощный веб-сервер.

б) Быстрый алгоритм ранжирования результатов.

в) База данных, содержащая индексированную информацию.

г) Удобная поисковая строка на веб-странице.

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какая из перечисленных характеристик является важнейшей для оценки качества базы данных?

а) Скорость выполнения простых запросов.

б) Совместимость с максимальным количеством разных СУБД.

в) Непротиворечивость и целостность данных.

г) Наличие графического интерфейса для администрирования.

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что из перечисленного является главной сложностью при представлении информации для хранения в реляционной БД?

а) Необходимость перевода информации в цифровую форму.

б) Преодоление ограничения на объем хранимых данных.

в) Преобразование неструктурированной или слабоструктурированной информации в строго определенную табличную структуру.

г) Высокая стоимость лицензий на СУБД.

Тест 4

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой процесс проектирования БД направлен на устранение избыточности данных и аномалий при их обновлении, удалении и добавлении?

а) Индексирование

б) Нормализация

в) Денормализация

г) Агрегирование

Тема 9. Разработка и использование реляционных баз данных. ОПК-5.1, ОПК-8.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ:

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Что представляет из себя логическая модель данных и её цели?	
2.	Нормализация базы данных. 1-3 нормальные формы, цель нормализации	
3	Какие бывают типы связей в базе данных?	
4.	Основные объекты БД Access	

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	В каком режиме работы с таблицами в MS Access разработчик может точно задать имя поля, его тип данных, описание и свойства (например, маску ввода или условие на значение)? а) Режим таблицы б) Режим конструктора в) Режим сводной таблицы г) Режим макета		
2.	Какой объект MS Access используется для отбора, фильтрации, объединения и вычисления данных из одной или нескольких таблиц? а) Форма б) Запрос в) Отчет г) Макрос		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой объект MS Access является оптимальным для создания удобного интерфейса, позволяющего пользователям вводить, просматривать и изменять данные, хранящиеся в таблицах?

а) Таблица

б) Запрос

в) Отчет

г) Форма

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой инструмент MS Access используется для создания вычисляемых полей в запросах, формах и отчетах, предоставляя доступ к встроенным функциям, операторам и ссылкам на поля?

а) Мастер подстановок

б) Конструктор выражений (Построитель выражений)

в) Редактор VBA

г) Мастер форм

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой объект MS Access предназначен для форматированного представления данных, удобного для вывода на печать, и обычно создается на основе таблиц или запросов?

а) Форма

б) Запрос

в) Отчет

г) Макрос

Тест 4

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Для обеспечения целостности данных при установке связи между таблицами в MS Access необходимо:

а) Использовать в связанных полях одинаковые имена.

б) Включить параметр "Обеспечение целостности данных".

в) Установить для связанного поля в подчиненной таблице свойство "Обязательное поле" в значение "Да".

г) Создать запрос на выборку, объединяющий обе таблицы.

Тема 10. Технологии планирования и управления проектами. ОПК-8.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ:

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Какие связи существуют между задачами проекта?	
2.	Ресурсный анализ проекта.	
3.	Для чего используется диаграмма Ганта?	
4.	Для чего создается таблица ресурсов?	

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что из перечисленного является ключевым признаком, отличающим проект от регулярной операционной деятельности? а) Выполнение работы одним человеком. б) Наличие ограничений по срокам и бюджету. в) Использование современных технологий. г) Требование высшего		

	образования у исполнителей.		
2.	Какой из приведенных примеров является классическим примером проекта? а) Ежемесячное начисление заработной платы сотрудникам. б) Обслуживание клиентов в службе поддержки. в) Разработка и запуск нового мобильного приложения. г) Ежедневная уборка офисных помещений.		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что в контексте управления проектами понимается под термином «ресурс»?

а) Исключительно денежные средства, выделенные на проект.

б) Любой элемент, необходимый для выполнения работ проекта: люди, оборудование, материалы, бюджет.

в) Только человеческие ресурсы (исполнители работ).

г) Временные интервалы, отведенные на выполнение задач.

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать правильный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой метод оптимизации графика работ предполагает добавление дополнительных ресурсов на задачи, находящиеся на критическом пути, с целью сокращения их длительности?

а) Выравнивание ресурсов
б) Быстрая проходка
в) Ускорение проекта
г) Пересмотр зависимостей

Тест 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать правильный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Что является главным результатом успешного завершения проекта?
а) Полное освоение выделенного бюджета.
б) Точное соблюдение первоначального графика работ.
в) Создание уникального продукта, услуги или результата, соответствующего принятым критериям.
г) Получение максимальной прибыли.

Тест 4

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать правильный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (например, а)).

Какой основной элемент диаграммы Ганта отображает продолжительность задачи?

а) Вертикальная ось
б) Горизонтальная полоса
в) Точечный маркер
г) Стрелка-связка

Вопросы к зачёту

1. Понятие управленческой информации, её ключевые источники в сфере государственного и муниципального управления.
2. Основные виды информационных процессов в управленческой деятельности. Привести примеры каждого из них.
3. Сущность информационной технологии, её основные процедуры в сфере управления.
4. Классификация информационных технологий, используемых в государственном и муниципальном управлении.
5. Современные тенденции развития информационных технологий в государственном управлении.
6. Определение программного обеспечения, его классификация.
7. Сравнительная характеристика локальных и глобальных вычислительных сетей.
8. Назначение и особенности основных технических средств информационных технологий.
9. Концепция электронного офиса и её значение для современного управления.
10. Определение информационной системы, её основные классификации.
11. Состав и структура информационной системы управления.
12. Информационная модель управления и её основные компоненты.
13. Особенности ИПС общего назначения (правовых, статистических, справочных систем).
14. Технологии распределения информационных потоков в корпоративных сетях.
15. Правила организации взаимодействия пользователя с информационными ресурсами в глобальных сетях.
16. Дайте характеристику современным интернет-технологиям, используемым в управлении.

Вопросы к экзамену

1. Технология работы со знаниями: получение, представление, хранение и преобразование.
2. Структура и функции экспертных систем, приведите примеры их применения в госуправлении.
3. Основные модели представления знаний: продукционные системы, семантические сети, фреймы.
4. Назначение и возможности систем поддержки принятия решений (СППР).
5. Охарактеризуйте OLAP-технологии и их применение для анализа управленческих данных.

6. Определение систем искусственного интеллекта, их роль в управленческой деятельности.

7. Классификация основных видов информационных угроз и меры защиты от них.

8. Технические средства защиты информации от несанкционированного доступа и способы их применения.

9. Правила подготовки и передачи документов, составляющих государственную тайну.

10. Методы шифрования документов и организация защиты на рабочем месте пользователя.

11. Определение БД, виды БД и их особенности.

12. Структура хранения данных в БД.

13. В чем заключаются принципы нормализации таблиц реляционной базы данных?

14. Основные функции систем управления базами данных (СУБД).

15. Этапы проектирования БД: от логической к физической модели.

16. Охарактеризуйте объекты и структуру СУБД Access, режимы работы с таблицами.

17. Определение проекта, инструменты управления проектами.

18. Типы ресурсов в MS Project и методы их назначения задачам.

19. Возможности режимов представления информации: диаграммы Ганта, ПЕРТ.

20. Объясните способы оптимизации графика работ и методы ресурсного анализа.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС[2].

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в	30-39

[2] БРС при изучении данной дисциплины не применяется

ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование Microsoft Office.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.

2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.

3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.

4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует

знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебник / С. Е. Прокофьев, С. Г. Камолов, О. С. Волгин [и др.] ; под ред. С. Е. Прокофьева, С. Г. Камолова. — Москва : КноРус, 2024. — 287 с. — ISBN 978-5-406-12155-9. — URL: https://book.ru/book/950546 (дата обращения: 11.10.2025). — Текст : электронный.
2. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебник для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18554-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/564458 (дата обращения: 11.10.2025).
3. Системы поддержки принятия решений : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. Г. Халина, Г. В. Черновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20449-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/558208 (дата обращения: 11.10.2025).
4. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении : учебное пособие для вузов / Е. Г. Иншакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19892-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/557295 (дата обращения: 11.10.2025).
5. Косоруков, А. А. Цифровые технологии в системе государственного и муниципального управления : учебник / А. А. Косоруков. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 207 с. — ISBN 978-5-4497-2511-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/134011.html (дата обращения: 11.10.2025).
6. Косоруков, А. А. Искусственный интеллект в системе государственного управления : учебник / А. А. Косоруков. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 406 с. — ISBN 978-5-4497-4308-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/149939.html (дата обращения: 11.10.2025).

8.2. Дополнительная литература

1. Смелик, Н. Л. Информационные технологии в управлении : лабораторный практикум для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление : практикум : [16+] / Н. Л. Смелик. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2023. – 57 с. : ил., табл. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717248 (дата обращения: 11.10.2025).
2. Кравченко, Т. К. Системы поддержки принятия решений : учебник и практикум для вузов / Т. К. Кравченко, Д. В. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15523-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560817 (дата обращения: 11.10.2025).
3. Карташева, О. В. Современные информационные технологии в экономике и управлении : учебное пособие / О. В. Карташева. — Москва : Прометей, 2024. — 100 с. — ISBN 978-5-00172-543-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/153445.html (дата обращения: 11.10.2025).
4. Баженов, Р. И. Интеллектуальные информационные технологии в управлении : учебное пособие / Р. И. Баженов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 130 с. — ISBN 978-5-4497-1864-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141464.html (дата обращения: 11.10.2025).
5. Камолов, С. Г. Цифровое государственное управление : учебник для вузов / С. Г. Камолов, Н. Д. Александров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21027-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559179 (дата обращения: 11.10.2025).

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изменениями и дополнениями) информации". [Электронный ресурс]. URL: Гарант / Справочные правовые системы. Режим доступа: www.garant.ru.
2. Указ Президента РФ от 09.05.2017 N 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы". Режим доступа: www.garant.ru.
3. "Паспорт национального проекта "Национальная программа "Цифровая экономика Российской Федерации" (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 N 7). Режим доступа: www.garant.ru.

4. Официальный сайт ЗАО «КонсультантПлюс». Режим доступа: www.consultant.ru.
5. Официальный сайт ООО «НПП Гарант-Сервис». Режим доступа: www.garant.ru.
6. Портал правовой информации Российской Федерации. Режим доступа: pravo.gov.ru
7. Сборник примеров по работе с системой «КонсультантПлюс», содержащий обновляемый набор заданий для изучения возможностей системы. Режим доступа: http://www.consultant.ru/edu/center/spoon-fed/#6
8. Практикум для обучающихся, содержащий практические задания, позволяющие освоить основные возможности и функции системы ГАРАНТ: поисковые и аналитические. Практикум рекомендован и одобрен компанией «Гарант» в качестве методического материала для преподавателей вузов, студентов и слушателей учебных заведений и учебных центров (http://edu.garant.ru/garant/learning/practicum/).

8.4. Интернет-ресурсы

http://www.ezproxy.ranepa.ru:3561/login?url=http://www.biblio-online.ru/
http://www.ezproxy.ranepa.ru:3561/login?url=http://iprbookshop.ru/
http://www.biblioclub.ru/

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Алтайский филиал РАНХиГС имеет комплексное современное материально-техническое оснащение, призванное поддерживать разные форматы обучения и позволяющее кардинально трансформировать учебный процесс, выходя далеко за пределы традиционной лекционной модели. Филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещениями для самостоятельной работы студентов, а также специализированными помещениями, такими как (компьютерный класс, электронный зал для самостоятельной работы).

Оснащение учебных аудиторий и иных помещений в Алтайском филиале РАНХиГС представлено современными технологиями и оборудованием, включая интерактивные панели и доски, системы видеоконференцсвязи, звуковое оборудование и высокоскоростной Wi-Fi, проекторы или ЖК-панели, а также удобную и эргономичную мебель. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением. При реализации дисциплины Б1.О.03 «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» используются следующее программное

обеспечение и информационно-справочные системы: (Microsoft Windows, Р7-Офис, Microsoft Office, Гарант, КонсультантПлюс).